

Số: /QĐ – UBND

Bắc Hồng, ngày 19 tháng 02 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
V/v ban hành Chính sách chất lượng năm 2021
của UBND phường Bắc Hồng

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 11/9/2020 của UBND phường Bắc Hồng về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính Phủ;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng năm 2019 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Bắc Hồng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng phường; Ban chỉ đạo ISO phường, Bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các thủ tục hành chính phường; cán bộ, công chức UBND phường; các ban ngành, đoàn thể phường, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND thị xã
- Phòng Kinh tế thị xã;
- BTV Đảng ủy phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Như điều 2;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Viết Khanh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC HỒNG**

**CỘNG HOÀ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

“ ĐƠN GIẢN, THÂN THIỆN, ĐÚNG HẸN ”

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của UBND phường Bắc Hồng cam kết:

1. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giao dịch các thủ tục hành chính tại cơ quan quản lý Nhà nước ở địa phương. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.
2. Xây dựng tổ chức bộ máy UBND phường hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo giải quyết công việc một cách nhanh chóng; thực hiện tốt nếp sống văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân.
3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.

Bắc Hồng, ngày 19 tháng 02 năm 2021
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Khanh