

Số: /QĐ-UBND

Bắc Hồng, ngày 19 tháng 02 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2021” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015,*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước,*

*Căn cứ Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 30/6/2020 của UBND phường Bắc Hồng về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015,*

*Căn cứ Nghị quyết số 53/NQ-HĐND ngày 29 tháng 12 năm 2020 của HĐND phường về việc nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021;*

*Xét đề nghị của công chức Văn phòng phường.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2021 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 của UBND phường Bắc Hồng (kèm theo Mục tiêu chất lượng năm 2021).

**Điều 2.** Các bộ phận và cán bộ công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký, thay thế Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 11/8/2020.

Văn phòng phường, Ban chỉ đạo ISO, Thư ký, các ban ngành, đoàn thể, các công chức chuyên môn thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VP, BCĐ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Khanh**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

1. Phần đầu 21/21 chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của phường năm 2021 đạt và vượt kế hoạch đề ra, cụ thể:

- Giá trị sản xuất một số ngành kinh tế chủ yếu tăng so với ước thực hiện năm trước 15%;
- Thu nhập bình quân đầu người đạt 65 triệu đồng/người/năm;
- Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn 8.550 triệu đồng;
- Tổng diện tích gieo trồng lúa cả năm 49 ha; năng suất đạt 51 tạ/ha.
- Xây dựng 04 tuyến phố văn minh đô thị; xây dựng 10 ngõ phố văn minh;
- 60% tuyến đường giao thông dưới 7,5 m được chỉnh trang, thảm nhựa;
- Xây dựng 02 tuyến đường bê tông (theo cơ chế hỗ trợ xi măng);
- Xây dựng 05 tuyến đường điện chiếu sáng trong khu dân cư;
- Tỷ lệ hộ nghèo theo tiêu chí đa chiều 0,9 %;
- Tỷ lệ người dân tham gia BHYT đạt 95%;
- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động tham gia BHXH tự nguyện đạt 41%;
- Duy trì tỷ lệ tăng dân số tự nhiên dưới 1%;
- Giảm tỷ lệ người sinh con thứ 3 trở lên;
- Giảm tỷ lệ trẻ suy dinh dưỡng xuống 5%;
- 9/10 TDP giữ vững danh hiệu Tổ dân phố văn hoá;
- Nâng cao chất lượng gia đình văn hóa đạt tỷ lệ 97 %;
- Phường đạt chuẩn đô thị văn minh theo Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 07/8/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh
- Phường đạt tiêu chuẩn an toàn làm chủ;
- Phường đạt tiêu chuẩn an toàn về ANTT, ổn định chính trị - xã hội.
- Phường đạt chuẩn tiếp cận về pháp luật.

2. Tiếp tục việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình, quy định pháp luật; trên 95% hồ sơ, thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND phường được giải quyết đúng thời hạn.

4. Giải quyết đạt trên 95 % đơn thư phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND phường; không để phát sinh đơn thư khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

5. 100 % cán bộ, công chức phường sử dụng thư điện tử công vụ và khai thác các phần mềm dung chung theo quy định.

6. 100% các văn bản điện tử của UBND phường (ngoại trừ văn bản mật) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.

7. 100 % cán bộ, công chức phường đạt danh hiệu lao động tiên tiến.

