

Mẫu: II.01-
ĐC/VPCP/KSTT

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ
THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

- Đơn vị báo cáo: UBND
phường Bắc Hồng
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND thị xã Hồng Lĩnh

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo, cơ quan mình chủ trì thẩm định: không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo:
 - Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố:
 - Tổng số TTHC/ danh mục TTHC được công bố 185 thủ tục; trong đó số TTHC được công khai 166 thủ tục.
 - Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường: 185 thủ tục; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: 19 thủ tục; số TTHC do UBND tỉnh quy định: 166 thủ tục.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch 166 thủ tục
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 166 thủ tục.
 - Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 166 thủ tục; số TTHC được bãi bỏ: không; số TTHC sửa đổi, bổ sung: không; số TTHC thay thế: không; số TTHC liên thông: không ; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: không
 - Số tiền tiết kiệm được: không
 - Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: không
 - Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ:0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 884 (trực tuyến: 46, trực tiếp: 838); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

- Số hồ sơ đã giải quyết : 884; trong đó, giải quyết trước hạn: 721; đúng hạn: 163, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó: trong hạn: 0, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 08/03/2022 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 11/03/2022 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 tại phường. UBND phường tiếp tục triển khai đến CBCC có liên quan thực hiện theo nhiệm vụ được phân công; phân công lại Bộ phận trực tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ, của tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường, đặc biệt là việc thực hiện các quy định về mẫu phiếu, sổ theo dõi. Đồng thời, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt việc lập sổ theo dõi, phiếu tiếp nhận, giấy hẹn trả kết quả, số hóa kết quả giải quyết TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Quán triệt, tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức. Đã ban hành Công văn số 35/UBND ngày 27/4/2022 v/v đơn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC; Công văn số 56/UBND ngày 30/5/2022 v/v tập trung chấn chỉnh công tác giải quyết TTHC; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc số hóa kết quả giải quyết TTHC.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), UBND phường Bắc Hồng đã đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Theo đó, đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; qua các hội nghị giao ban, các lớp tập huấn, bồi dưỡng quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, qua tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật... UBND phường đã áp dụng nhiều hình thức công khai TTHC phù hợp, 100% thủ tục hành chính niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã nhằm phục vụ nhu cầu ra tra cứu của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn phường. Phối hợp với UBMTTQ và các đoàn thể làm tốt công tác tuyên truyền sâu rộng tới tất cả hội viên, đoàn viên, các tầng lớp nhân dân nắm được chủ trương của nhà nước về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Xác định vai trò quan trọng của CCHC, UBND phường Bắc Hồng yêu cầu các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường nêu cao vai trò, trách nhiệm; tập trung chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ ngay từ đầu năm; kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2022 của phường. Tập trung tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động về công tác CCHC; nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp đột phá nhằm nâng cao hiệu quả CCHC... Cùng với đó, rà soát các vướng mắc về thể chế, cơ chế, chính sách để giải quyết hoặc kiến nghị giải quyết, xử lý theo thẩm quyền; tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đúng quy trình, đảm bảo đúng tiến độ, có chất lượng. Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công bố, công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các thủ tục hành chính; triển khai rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thực hiện mục tiêu đề ra; thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân nhằm nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị các cấp.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở cán bộ, công chức trực tại bộ phận một cửa phường; tổ chức lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức khi về giải quyết TTHC tại UBND phường. Đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ, khai thác có hiệu quả các phần mềm dùng chung, hệ thống thư điện tử, hệ thống một cửa điện tử.

12. Nội dung khác

UBND phường quán triệt và triển khai nội dung Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017 ngày 31/10/2017 đến từng bộ phận liên quan.

UBND phường đã bố trí công chức văn phòng làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính theo thông tư số 02/ 2017/TT-VPCP.

UBND phường đã ban hành kế hoạch số 26/KH-UBND, ngày 11/03/2022 về việc kiểm soát TTH và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Cấp ủy, chính quyền từ phường thường xuyên quan tâm chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường đã xác định công tác kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ quan trọng, cần quan tâm đẩy mạnh để góp phần phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân và công dân.

- Tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi nhiệm vụ ngày càng đi vào nề nếp, đảm bảo yêu cầu văn hóa công sở. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường ngày càng phát huy hiệu quả, chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được nâng cao, giảm bớt phiền hà, tạo được lòng tin của tổ chức và công dân.

- Công tác kiểm tra, rà soát, xử lý hệ thống hóa văn bản được quan tâm, chú trọng việc tăng cường giải quyết các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, hiệu quả.

- Nhìn chung các thủ tục hành chính đã được thực hiện đúng quy trình, trình tự từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ cho đến trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân do đó các thủ tục hành chính đã được giải quyết, trả kết quả trước hoặc đúng thời hạn theo quy định.

2. Những khó khăn vướng mắc, tồn tại, hạn chế

- Cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính chưa qua đào tạo chuyên môn nên chưa có kinh nghiệm trong quá trình thực hiện công tác này.

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức, đơn vị về công tác kiểm soát thủ tục hành chính còn chưa cao nên việc phối hợp trong công tác triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương còn hạn chế. Kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Triển khai thực hiện tốt các nội dung theo kế hoạch về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của phường đã ban hành.

2. Duy trì thường xuyên việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tuyên truyền người dân thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

4. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cán bộ, công chức chuyên môn trong giải quyết TTHC;

5. Rà soát, niêm yết công khai TTHC mới được ban hành.

6. Tăng cường tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND thị xã tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ làm công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức để thực hiện tốt hơn cho công tác CCHC. Quan tâm, bố trí kinh phí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ hoạt động tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; hàng năm phân bổ nguồn kinh phí cho công tác cải cách hành chính và hoạt động kiểm soát TTHC của cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý 2 năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Bắc Hồng./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Hồng Lĩnh;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Công chức chuyên môn phường;
- Lưu:VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Khanh