

Số: /KH-UBND

*Bắc Hồng, ngày 04 tháng 01 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn**  
**thông tin mạng trên địa bàn phường Bắc Hồng năm 2022**

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/ 4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 632/QĐ-TTg ngày 10//5/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin mạng và hệ thống thông tin quan trọng quốc gia;
- Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố mạng trên toàn quốc đến năm 2020, định hướng đến 2025;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 3282/QĐ-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0;
- Nghị quyết số 01/NQ-ThU ngày 01/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã Hồng Lĩnh về tăng cường lãnh đạo công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

Tiếp tục quan tâm đầu tư, mua sắm, nâng cấp hạ tầng CNTT, đặc biệt là hạ tầng CNTT tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường. Đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, tích hợp đồng bộ và kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tạo lập môi trường chia sẻ thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của cơ

quan Nhà nước, gắn với hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời bảo đảm an toàn thông tin mạng; tăng cường công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến các mức độ và cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu về ứng dụng CNTT, chính quyền số trong tình hình mới; Phát huy tối đa hiệu quả từ hệ thống phần mềm dùng chung; thường xuyên cập nhật, phát triển các hệ thống phần mềm chuyên ngành đáp ứng yêu cầu công việc; Tiếp tục tăng cường ứng dụng chữ ký số; phát huy hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử phường và số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

## **2. Mục tiêu cụ thể:**

- 100% các văn bản do UBND ban hành được gửi đến các cơ quan, đơn vị, UBND thị xã qua môi trường mạng và được ký số đầy đủ.
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).
- 100% cán bộ, công chức sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản & hồ sơ công việc và các phần mềm quản lý chuyên ngành.
- Trên 50% hồ sơ TTHC tiếp nhận và thụ lý qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4;
- 100% cơ quan, đơn vị và cơ quan UBND phường đảm bảo trang thiết bị, hạ tầng CNTT phục vụ ứng dụng CNTT, hiện đại hóa nền hành chính.
- 100% các thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả thông qua hệ thống phần mềm dịch vụ công, phần đầu tỷ lệ đúng hạn đạt 100%.
- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công của thị xã.
- 100% trường học trên địa bàn ứng dụng tốt CNTT vào công tác quản lý dạy và học.
- Trạm Y tế ứng dụng tốt CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành, hỗ trợ khám chữa bệnh và phòng, chống dịch bệnh Covid-19.
- Cung cấp đầy đủ các thông tin, công khai, minh bạch trên Trang TTĐT của phường theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.
- Bảo đảm an toàn thông tin: Phối hợp thực hiện tốt việc bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn; 100% người đứng đầu và 100% cán bộ, công chức, người lao động của các cơ quan Nhà nước được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; 100% trường học trên địa bàn được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp. Tham mưu ban hành đầy đủ các văn bản, chỉ đạo, hướng dẫn về phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng CNTT trên địa bàn.
- Đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng; triển khai thực

hiện tốt các chủ trương, chính sách, chương trình nhằm thúc đẩy ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số trên địa bàn.

## **2. Phát triển cơ sở hạ tầng số và hệ thống thông tin**

- Tiếp tục quan tâm đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT tại UBND phường nhằm phục vụ hoạt động quản lý điều hành, tác nghiệp, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tổ chức tốt các hội nghị trực tuyến phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành.

- Tiếp tục triển khai các phần mềm ứng dụng mới, đặc biệt là ưu tiên ứng dụng phần mềm mã nguồn mở trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Phát huy có hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ công việc TDOffice; kết nối liên thông các hệ thống Quản lý văn bản giữa Ủy ban nhân dân phường với Thị ủy, Hội đồng nhân dân, UBND và các phòng và các ban ngành, đoàn thể thị xã.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư, mua sắm thiết bị hạ tầng CNTT phục vụ công tác quản lý dạy và học tại các trường học.

- Tiếp tục bổ sung trang thiết bị CNTT như: máy tính, máy in, hệ thống an toàn thông tin, nâng cấp hệ thống mạng; duy trì tốt phần mềm quản lý khám chữa bệnh.

- Tiếp tục chỉ đạo đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT phục vụ nhu cầu điều hành tác nghiệp của cán bộ, công chức đảm bảo đồng bộ và hiệu quả.

## **3. Về ứng dụng CNTT, phát triển dữ liệu số**

- Phát huy tối đa hiệu quả Trang thông tin điện tử phường; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, không để xảy ra tình trạng quá hạn trên phần mềm trong khi hồ sơ giấy đã được xử lý đúng hạn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua các kênh thông tin như: Mạng xã hội Facebook, Zalo, tờ rơi tuyên truyền,...

- Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản để trao đổi các văn bản theo quy định, triển khai việc điều hành - tác nghiệp (dăng tải văn bản đi, đến) tại UBND phường.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng chữ ký số trong điều hành, trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác chỉ đạo thực hiện tốt việc ứng dụng các phần mềm chuyên ngành vào tác nghiệp, đặc biệt là việc khai thác một số phần mềm mã nguồn mở vào hỗ trợ quá trình làm việc của cán bộ, công chức.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác dạy và học.

- Tiếp tục chỉ đạo ứng dụng tốt hệ thống phần mềm Quản lý khám bệnh BHYT tại trạm y tế, ứng dụng tốt CNTT trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn.

## **4. Phát triển nguồn nhân lực số**

- Tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, chính quyền số, đô thị thông minh và an toàn thông tin mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức và cán bộ tổ dân phố đáp ứng yêu cầu và điều kiện thực tế về triển khai ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số.

- Tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về CNTT; an toàn thông tin, ứng cứu sự cố an ninh mạng... do tỉnh và thị xã tổ chức.
- Tiếp tục khuyến khích cán bộ, công chức phường và cán bộ các tổ dân phố tự nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ về ứng dụng CNTT.
- Tăng cường chỉ đạo ứng dụng CNTT trong công tác dạy và học, khuyến khích tổ chức các cuộc thi, hội thi về ứng dụng CNTT.

## **5. Bảo đảm an toàn thông tin**

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc, đặc biệt là hệ thống cung cấp thông tin và Dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tham mưu xử lý, khắc phục kịp thời các sự cố gây mất an ninh thông tin, đảm bảo toàn vẹn dữ liệu.

## **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Về tài chính**

- Chỉ đạo và quan tâm đầu tư ngân sách đáp ứng với ứng dụng CNTT theo Thông tư liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT ngày 15/2/2012 của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Ưu tiên đầu tư kinh phí cho quá trình ứng dụng công nghệ thông tin theo kế hoạch. Tham mưu đầu tư kinh phí bổ sung, nâng cấp các trang thiết bị bị hư hỏng như: máy tính, máy in, thiết bị mạng....

### **2. Tổ chức thực hiện**

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển CNTT và lộ trình phát triển CNTT của thị xã và của phường. Căn cứ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để tham mưu, chỉ đạo thực hiện kịp thời, có hiệu quả.

- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử, Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT phường; kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Tận dụng các kênh thông tin như: Mạng xã hội, Trang thông tin điện tử, ... để tuyên truyền, hướng dẫn trực quan việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng mức độ nhận thức và ứng dụng trong Nhân dân.

- Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực quản lý Nhà nước và ứng dụng CNTT.

### **3. Về môi trường chính sách**

- Vận động làm tốt công tác xã hội hoá đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng Công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn.

- Tham mưu kinh phí tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức để nâng cao trình độ ứng dụng CNTT.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Đảm bảo ngân sách phục vụ công tác ứng dụng CNTT thực hiện theo

Hướng dẫn Liên ngành số Thông tư Liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT ngày 15/2/2012 của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và các văn bản có liên quan.

- Quan tâm hỗ trợ chế độ phụ cấp Ban biên tập Trang TTĐT phường và nhuận bút đăng, tải các tin bài hoạt động.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Chuyên trách CNTT phường:**

- Làm tốt công tác tham mưu, tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên hệ thống loa truyền thanh của phường và các tổ dân phố.

- Hướng dẫn thực hiện có hiệu quả kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường; định kỳ 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã và Tỉnh; đề xuất những khó khăn, vướng mắc, các giải pháp khắc phục, điều chỉnh để kế hoạch đạt chất lượng hiệu quả.

- Nâng cao chất lượng của Trang thông tin điện tử phường; phối hợp chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến các mức độ trong giải quyết TTHC thông qua các kênh thông tin như: Mạng xã hội, Trang thông tin điện tử phường, truyền thanh phường.

- Phối hợp Văn phòng UBND tham mưu giải quyết những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan và công tác quản lý, sửa chữa, bảo trì cơ sở vật chất trong lĩnh vực CNTT.

- Tiếp tục triển khai sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chuyển tải các thông tin đăng lên Cổng thông tin điện tử của Thị xã và Trang TTĐT phường.

### **2. Công chức Văn phòng phường.**

- Phối hợp chỉ đạo thực hiện tốt việc ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản & hồ sơ công việc để điều hành, trao đổi, tác nghiệp thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan; hộp thư điện tử hatinh.gov.vn; dịch vụ công trực tuyến và thực hiện tốt việc ký số văn bản; đảm bảo hội nghị trực tuyến và các hệ thống khác cũng như hệ thống mạng của cơ quan phường.

- Đăng tải kịp thời: Lịch công tác của lãnh đạo phường; các văn bản mới ban hành lên mục “Văn bản mới ban hành”; cập nhật, công khai kết quả xử lý, phản hồi của UBND phường đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân; cập nhật tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật; cập nhật, công khai thông tin về khen thưởng, xử phạt đối với cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền của UBND phường; cập nhật, công khai kết quả giải quyết các khiếu nại, tố cáo; đăng tải kịp thời tài liệu phục vụ các cuộc họp trước cho đại biểu...trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với Chuyên trách công nghệ thông tin tham mưu trong công tác quản lý, sửa chữa, đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật trong lĩnh vực CNTT của cơ quan.

### **3. Công chức Kế toán - Ngân sách phường.**

Đăng tải, cập nhật, công khai kịp thời các thông tin về: phân bổ, quản lý, sử dụng nguồn vốn hỗ trợ phát triển; phân bổ, quản lý, sử dụng nguồn phi chính phủ, nguồn cứu trợ, trợ cấp xã hội (nếu có); công khai thông tin về phân bổ, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp của Nhân dân, các loại Quỹ; Công khai thông tin về thuế, phí và lệ phí; công khai dự toán thu - chi ngân sách 6 tháng, hàng năm; công khai hồ sơ quyết toán các công trình xây dựng hàng năm... lên chuyên mục ngân sách trên Trang thông tin điện tử phường.

### **4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường.**

Phối hợp với Ban biên tập Trang TTĐT phường cung cấp thông tin, kịp thời viết, đăng các tin, bài, file, văn bản... tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung trên Trang TTĐT phường.

### **5. Đối với các công chức chuyên môn khác.**

- Căn cứ vào nội dung kế hoạch và nhiệm vụ chuyên môn được phân công khai thác và sử dụng có hiệu quả các phần mềm chuyên ngành và phần mềm dùng chung.

- Phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch Phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng, kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022 của UBND phường.

- Cung cấp thông tin, viết các tin, bài liên quan đến lĩnh vực chuyên môn gửi Ban biên tập để kịp thời đăng tải các thông tin lên Cổng thông tin điện tử của thị xã và Trang TTĐT phường.

### **6. MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội:**

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng, ứng dụng CNTT, tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thông qua các kênh như: lồng ghép tổ chức sinh hoạt các chi đoàn, chi hội, hội nghị Nhân dân, phát tờ rơi...

- Khai thác và sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

- Cung cấp thông tin và kịp thời viết các tin, bài liên quan đến hoạt động của tổ chức mình gửi Ban biên tập để kịp thời đăng tải các thông tin lên Cổng thông tin điện tử của Thị xã và Trang TTĐT phường.

### **7. Các cơ quan, đơn vị, trường học:**

- Làm tốt công tác chỉ đạo, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, giáo viên, nhân viên về kế hoạch phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng; nâng cao cảnh giác trước các thủ đoạn của tội phạm công nghệ

cao trong giai đoạn hiện nay.

- Tiếp tục chỉ đạo tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động dạy và học tại các trường học.

- Trạm Y tế phường chỉ đạo thực hiện có hiệu quả ứng dụng CNTT trong công tác khám, chữa bệnh, cấp phát thuốc và công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn.

- Công an phường tập trung triển khai thực hiện ứng dụng CNTT và các phần mềm quản lý, tác nghiệp hiệu quả. Tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Phối hợp Công an thị xã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về âm mưu, thủ đoạn của các loại tội phạm công nghệ cao trong giai đoạn hiện nay.

### **8. Các Tổ dân phố:**

Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng, kế hoạch ứng dụng CNTT; tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến các mức độ đến Nhân dân trong các cuộc họp Chi bộ, họp dân, thông qua sinh hoạt các chi hội, đoàn thể, trên hệ thống loa truyền thanh của các tổ dân phố để nhân dân biết thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường năm 2022, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, trường học, UBMTTQ, các đoàn thể, cán bộ, công chức, chuyên môn phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch này./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Văn hóa- Thông tin thị xã (b/c);
- TT Đảng uỷ, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn;
- BCĐ xây dựng chính quyền điện tử phường;
- Lưu: VT/VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Khanh**

