

Số: /SNV-CCHC&VTLT  
V/v chạy thử phần mềm hỗ trợ  
đánh giá, theo dõi CCHC và đề xuất các  
nội dung/tiêu chí phục vụ kết nối liên  
thông giữa các phần mềm

Hà Tĩnh, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện các Văn bản số 374/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 01/02/2023<sup>1</sup> và 352/QĐ-UBND ngày 14/02/2023<sup>2</sup> của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức chạy thử phần mềm CCHC hiện có của tỉnh và rà soát các nội dung/tiêu chí/tiêu chí thành phần thuộc Bộ Chỉ số CCHC có thể kết nối liên thông với các phần mềm (hệ thống điện tử khác) đang triển khai trên địa bàn tỉnh để tham mưu giải pháp cụ thể đối với phần mềm CCHC hiện tại và làm quen phần mềm để sau tự đánh giá cho đơn vị, địa phương như sau:

### **I. Về việc chạy thử phần mềm CCHC**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với Sở Nội vụ chạy thử phần mềm CCHC hiện tại, phục vụ công tác rà soát, đánh giá khách quan các chức năng, tính năng và tồn tại, hạn chế của phần mềm, đồng thời kiểm tra khả năng đáp ứng của máy chủ và hệ thống đường truyền cài đặt phần mềm (sau khi đã thực hiện chuyển hệ thống và cài đặt máy chủ vận hành phần mềm CCHC từ Sở Nội vụ sang Trung tâm Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông). Cụ thể:

1. Bố trí một (01) công chức tham mưu công tác CCHC và một (01) công chức chuyên trách công nghệ, thông tin của các đơn vị, địa phương thực hiện tự cập nhật dữ liệu chấm điểm và đính kèm tài liệu kiểm chứng theo các tiêu chí/tiêu chí thành phần đã được cập nhật vào phần mềm, trong đó lưu ý:

- Bộ Chỉ số CCHC được cập nhật lên phần mềm để chạy thử được sử dụng Bộ chỉ số CCHC ban hành kèm theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh (sử dụng Bộ Tiêu chí đã được cập nhật vào phần mềm từ trước)

- Đảm bảo 100% tiêu chí/tiêu chí thành phần phải thực hiện tự chấm điểm, có ghi rõ giải trình trên phần mềm; riêng tài liệu kiểm chứng: đối với mỗi

<sup>1</sup> Về triển khai phần mềm hỗ trợ theo dõi, đánh giá cải cách hành chính tỉnh

<sup>2</sup> Về việc thành lập Tổ công tác khảo sát, tham mưu triển khai Phần mềm hỗ trợ theo dõi, đánh giá công tác cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh

tiêu chí/ tiêu chí thành phần chỉ cần lựa chọn từ 01 đến 02 file tài liệu để đính kèm (có thể được lựa chọn tài liệu bất kỳ) lên phần mềm phục vụ chạy thử..

## 2. Thời gian nhập dữ liệu và test thử:

- Thời gian đăng nhập, tiếp cận với giao diện và các tính năng của phần mềm, thử nhập dữ liệu bằng tài khoản được cấp: **Từ ngày 23/02/2023 - 24/02/2023**

- Thời gian nhập dữ liệu tập trung (đảm bảo 100% tài khoản đều truy cập vào phần mềm và cập nhật dữ liệu cùng thời điểm): **từ 14h00-17h30 ngày 27/02/2023 (Chiều Thứ 2).**

**3. Địa điểm nhập test thử:** tại trụ sở các đơn vị, địa phương (bằng hình thức trực tuyến).

## 4. Tài liệu gửi kèm:

- Đường link hệ thống phần mềm: <http://cchc.hatinh.gov.vn>  
- Tài liệu, video hướng dẫn cập nhật, chạy thử phần mềm (*Theo Phụ lục 1 gửi kèm*).

- Tài khoản đăng nhập của các cơ quan, đơn vị, địa phương mềm (*Theo Phụ lục 2 gửi kèm*).

## 5. Tổng hợp báo cáo

Sau khi thực hiện rà soát, cập nhật có báo cáo đánh giá kết quả chạy thử (bao gồm: (i) đánh giá kết quả chạy thử; (ii) các tồn tại, hạn chế (nếu có) và (iii) đề xuất, kiến nghị) gửi về Sở Nội vụ (qua phòng CCHC-VTLT) chậm nhất trong ngày **01/3/2023**.

Riêng báo cáo của UBND cấp xã do UBND cấp huyện tổng hợp, báo cáo chung.

## 6. Tổ chức thực hiện và phối hợp

a) Đề phục vụ phục vụ test thử, nhập dữ liệu tập trung đạt hiệu quả vào đúng thời gian nêu trên, Sở Nội vụ trân trọng đề nghị:

- Sở Thông tin truyền thông phối hợp hỗ trợ bố trí cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin đảm bảo chạy thử phần mềm đồng bộ, tập trung.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí công chức, thiết bị và nghiêm túc thực hiện trong khoảng thời gian nhập dữ liệu tập trung nêu trên.

- UBND cấp huyện bố trí đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin hỗ trợ, **hướng dẫn cấp xã chạy thử phần mềm** (trong khoảng thời gian từ khi nhận được Văn bản này đến trước thời điểm nhập dữ liệu tập trung), đảm bảo đầu mối CNTT và đầu mối CCHC của cấp xã cập nhật được điểm tự đánh giá, giải trình và gắn tài liệu kiểm chứng lên phần mềm theo đúng yêu cầu tại mục 1 phần I Văn bản này.

b) Trong quá trình triển khai rà soát, cập nhật dữ liệu, nếu có các vấn đề phát sinh hoặc cần hỗ trợ kỹ thuật, đề nghị các đơn vị, địa phương liên lạc với quản trị phần mềm Sở Nội vụ (đồng chí Trần Hoài Nam, Phó Trưởng phòng CCHC-VTLT, số điện thoại: 0912.710.878) hoặc Nhóm Zalo **“Chạy thử PM CCHC”** để được hỗ trợ kịp thời.

**II. Về rà soát các nội dung/tiêu chí/tiêu chí thành phần thuộc Bộ Chỉ số CCHC có thể kết nối liên thông với các phần mềm (hệ thống điện tử khác) đang triển khai trên địa bàn tỉnh**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị (bao gồm: Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh: Tư pháp; Tài chính; Kế hoạch và Đầu tư; Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền thông; Thanh tra tỉnh và Cục thuế tỉnh; Công an tỉnh; Cục Hải quan; Kho bạc; BHXH tỉnh; Ngân hàng NN chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh) nghiên cứu, rà soát và tổng hợp các nội dung/tiêu chí/tiêu chí thành phần thuộc Bộ Chỉ số CCHC đã có sẵn dữ liệu trên hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh hoặc phần mềm quản lý chuyên ngành của cơ quan, đơn vị theo *Phụ lục 3 gửi kèm*, gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong ngày **01/3/2023**, trong đó lưu ý:

*Chỉ rà soát các nội dung/tiêu chí/ tiêu chí thành phần thuộc Bộ Chỉ số CCHC đã có sẵn dữ liệu trên hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh hoặc phần mềm quản lý chuyên ngành của đơn vị (tập trung các nội dung/tiêu chí/tiêu chí thành phần thuộc Bộ Chỉ số CCHC hiện hành của tỉnh - ban hành kèm theo Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 17/10/2022 và thuộc Bộ Chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ - ban hành kèm theo Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hoặc thuộc Bộ chỉ số do các Bộ, ngành chủ quản ban hành) để có thể đề xuất kết nối liên thông và trích xuất, tích hợp dữ liệu với phần mềm CCHC của tỉnh trong quá trình tự chấm điểm hoặc thẩm định.*

Đây là một nội dung quan trọng, rất mong nhận được sự phối hợp trách nhiệm, nhiệt tình và triển khai thực hiện nghiêm túc của các đơn vị, địa phương/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở; các PGĐ;
- Lưu: VT, P.CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Cù Huy Cẩm**