

Số: /KH-UBND

Bắc Hồng, ngày tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính phường Bắc Hồng năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thị xã về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND phường về cải cách hành chính phường Bắc Hồng năm 2023; Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC); đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời, nâng cao nhận thức trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm Hành chính công thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của phường.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, thị xã và của UBND phường.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến toàn thể nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn để tiếp cận và sử dụng. Việc tuyên truyền phải gắn liền với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2023.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể:**

- Thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên các chuyên trang, chuyên mục CCHC; hỏi, đáp về thủ tục hành chính; công khai minh bạch thông tin, giới thiệu, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư công..., phần đầu đăng từ 1 - 2 tin, bài viết về công tác CCHC/1 tháng trên trang Thông tin điện tử phường.

- Ban biên tập Trang TTĐT, Đài Truyền thanh phường tổ chức tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên công tác CCHC đến toàn thể nhân dân, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên Cổng TTĐT thị xã, Trang TTĐT, Đài truyền thanh phường và trên các trang mạng xã hội chính thống.

- Phối hợp tổ chức 3 - 4 hội nghị lồng ghép để tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của phường. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật về chủ trương của Trung ương, của tỉnh, thị xã; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai.

- Phần đầu trên 90% người dân, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên Trang thông tin điện tử của phường.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội chung của đất nước, của địa

phương; tuyên truyền các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, UBND thị xã; Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền nêu cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh, thị xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau:

+ Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 01/NQ-ThU ngày 01/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã về tăng cường lãnh đạo công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thị xã về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND phường.

+ Tình hình triển khai công tác CCHC, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, thành lập và phát triển hộ kinh doanh, y tế, bảo hiểm...

+ Tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, tình hình triển khai chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC của tỉnh và địa phương.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được, tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, thị xã và UBND phường.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

### **2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính:**

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai 100% bộ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

- Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức.

### **2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC:**

- Tuyên truyền trực quan như: pano, áp phích, băng cờ, khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ thấy, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- In ấn tờ rơi về tuyên truyền các TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4... tại Bộ phận tiếp nhận - Trả kết quả phường cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Tiếp tục tổ chức niêm yết các nội dung tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến các mức độ tại nhà văn hóa các tổ dân phố.

### **2.3. Tuyên truyền trên Đài truyền thanh phường:**

Ban biên tập truyền thanh phường tăng cường biên tập, xây dựng các tin bài về công tác CCHC nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường.

### **2.4. Tuyên truyền trên Cổng TTĐT thị xã và Trang thông tin điện tử phường:**

- Cập nhật đầy đủ các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; biên tập, đăng tải các tin, bài viết, file, thông báo tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC.

- Kịp thời cập nhật, thay thế, bổ sung TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử phường.

- Công khai đăng tải ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và kịp thời trả lời những thắc mắc của công dân; đăng tải các tin, bài về chương trình CCHC trên Trang thông tin điện tử phường.

- Tuyên truyền để nhân dân và doanh nghiệp biết và quan tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

### **2.5. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động:**

- Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, tổ chuyên đổi số của phường và các tổ dân phố để hỗ trợ kịp thời người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục tập trung công tác truyền thông rộng rãi và tập huấn hướng dẫn sử dụng về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Phát tờ rơi tuyên truyền các thông tin TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận Tiếp nhận - trả kết quả một cửa của phường, thông qua các Hội nghị, sinh hoạt các chi hội, đoàn thể các cấp ... để cho mọi cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua các cuộc thi, hội thi bằng hình thức sân khấu hóa, tổ chức các cuộc thi với các chủ đề về công tác cải cách hành chính, xây dựng cơ quan, công sở văn hóa, văn minh...

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của UBND thị xã.

- Thông qua các kênh mạng xã hội chính thống để tuyên truyền công tác CCHC; hướng dẫn sử dụng tốt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí tuyên truyền được bố trí ngân sách phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC của phường trong dự toán ngân sách được giao năm 2023.

- Giao Công chức Kế toán phối hợp với Văn phòng phường lập dự toán kinh phí trình chủ tịch UBND phường xem xét, quyết định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa - xã hội:**

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn để hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch.

- Đăng tải các tin, bài viết liên quan đến việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước; tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với Ban biên tập truyền thanh phường xây dựng nội dung tuyên truyền CCHC trên Đài Truyền thanh và Trang thông tin điện tử của phường.

#### **2. Công chức Văn phòng phường:**

- Chủ trì, phối hợp với công chức chuyên môn hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của phường. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND thị xã.

- Theo dõi chỉ đạo các công chức chuyên môn kịp thời cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Phối hợp với Ban biên tập Trang TTĐT phường kịp thời đăng tải các văn bản lên mục “Văn bản mới ban hành”, mục “Chỉ đạo điều hành”; công khai kết quả xử lý, phản hồi của UBND phường đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân; cập nhật tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật; cập nhật, công khai thông tin về khen thưởng, xử phạt đối với cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền của UBND phường; cập nhật, công khai kết quả giải quyết các khiếu nại, tố cáo; đăng tải kịp thời các tài liệu phục vụ các cuộc họp trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với Ban biên tập Đài Truyền thanh, Ban biên tập Trang TTĐT phường xây dựng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

### **3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:**

- Xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng phường công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Phối hợp với Ban biên tập Trang TTĐT phường cung cấp thông tin, kịp thời viết, đăng các tin, bài, file, văn bản về tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung.

### **4. Công chức Kế toán- Ngân sách phường:**

Phối hợp Ban biên tập Trang TTĐT phường kịp thời đăng tải, cập nhật, công khai các thông tin về: phân bổ, quản lý, sử dụng nguồn vốn hỗ trợ phát triển; phân bổ, quản lý, sử dụng nguồn phi chính phủ, nguồn cứu trợ, trợ cấp xã hội (nếu có); công khai thông tin về phân bổ, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp của Nhân dân, các loại Quỹ; Công khai thông tin về thuế, phí và lệ phí; công khai dự toán thu - chi ngân sách 6 tháng, hàng năm, quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan; công khai hồ sơ quyết toán các công trình xây dựng hàng năm... lên chuyên mục ngân sách.

### **5. Cán bộ truyền thanh phường:**

Phối hợp với Ban biên tập Trang TTĐT phường tăng cường biên tập, xây dựng các tin, bài về công tác tuyên truyền CCHC nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường.

### **6. UBMTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội phường:**

- Tăng cường công tác tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ công quốc gia; các quy định của nhà nước trong giải quyết các TTHC, thực hiện CCHC; tuyên truyền, thực hiện có hiệu quả kế hoạch thực hiện và tuyên truyền CCHC của thị xã, của phường năm 2023.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về Chính quyền số, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, ứng dụng CNTT đến từng đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân.

- Khai thác và sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

- Cung cấp thông tin và kịp thời viết các tin, bài,... liên quan đến hoạt động của tổ chức gửi Ban biên tập để kịp thời đăng tải các thông tin lên Cổng thông tin điện tử của Thị xã và Trang TTĐT phường.

- Tăng cường công tác giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, các doanh nghiệp và người dân.

### **7. Công đoàn phường:**

Phối hợp phát động đẩy mạnh phong trào cán bộ, công chức thi đua thực hiện công tác CCHC; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính của phường Bắc Hồng năm 2023, đề nghị cán bộ, công chức phường và các cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Văn hóa – Thông tin thị xã (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND Phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể phường;
- Các Công chức chuyên môn;
- Công an phường, các trường học;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Hoàng Yên**