

Số: /BC-UBND

Bắc Hồng, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I/2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Về khiếu nại: trong quý I năm 2023 trên địa bàn phường phát sinh 01 đơn khiếu nại.

- Về tố cáo: trong quý I năm 2023 trên địa bàn phường không phát sinh đơn khiếu nại.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Phát sinh 01 đơn khiếu nại do không thỏa thuận hồ sơ đền bù, GPMB dự án kè chống sạt lở hai bên khe Bình Lạng (giai đoạn 3).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

- Tiếp công dân định kỳ: Tổng số lượt tiếp: 12 lượt, số người được tiếp: 02 người; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 02 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 0 đoàn.

- Tiếp công dân thường xuyên: Tổng số lượt tiếp: 08 lượt, số người được tiếp: 08 người; số vụ việc: 08 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 04 đơn;

+ Khiếu nại: 0 đơn;

+ Tố cáo: 0 đơn;

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn, 04 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 04 đơn, 04 vụ việc;

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn, 0 vụ việc.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

a) Công tác tiếp nhận đơn thư: Quý 1/2023 UBND phường tiếp nhận 08 đơn của công dân, trong đó 03 đơn do UBND thị xã chuyển về; 01 đơn gửi qua đường

bưu điện; 04 đơn tiếp nhận qua tiếp công dân tại UBND phường. Trong đó:

- Khiếu nại: 01 đơn;
- Tố cáo: 0 đơn;
- Kiến nghị, phản ánh: 07 đơn.

b) Kết quả giải quyết đơn thư.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 06/08 đơn, 02/08 đơn đang thụ lý giải quyết.

- + Khiếu nại: đã thụ lý giải quyết 01/01 đơn (Võ Văn Quyền – TDP3);
- + Kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết, trả lời 05/07 đơn.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng

- Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan phường.

- Tiếp tục quán triệt Nghị định 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng tại buổi lễ chào cờ đầu tháng 2/2022.

- Quán triệt công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan phường trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Quý I/2023 không phát hiện vụ việc tham nhũng nào.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU QUÝ 2/2022

1. Tiếp tục quán triệt chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Thực hiện tốt Nội quy, Quy chế tiếp công dân; duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên; phân loại, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; đảm bảo không để tình trạng đơn thư tồn đọng chưa giải quyết; không để phát sinh khiếu kiện đồng người.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với cán bộ, đảng viên, nhân dân trên địa bàn để kịp thời nắm bắt và giải quyết những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

3. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về: Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết các đơn thư.

4. Ban hành thông báo tiếp công dân định kỳ và đăng tải trên trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh để các tổ chức, cá nhân được biết, thực hiện đúng quy trình tiếp công dân.

5. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 19/5/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

Trên đây là kết quả tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I/2023 của phường Bắc Hồng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã; (B/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Chủ tịch UBMT Tổ quốc;
- CBCC phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Khanh