

Số: /KH-UBND

Bắc Hồng, ngày tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2023**

Thực hiện Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Trên cơ sở tình hình thực tế tại địa phương, UBND phường Bắc Hồng xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2023 với các nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân phường; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật, tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo lợi ích chính đáng của người dân theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

##### **2. Yêu cầu**

Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Người đứng đầu đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; lấy hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2023**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

- Duy trì chế độ tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND vào ngày thứ 5 hàng tuần.

- Thực hiện tốt quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân.

## **2. Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân**

- Quán triệt và triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chủ trương của Đảng và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung tuyên truyền, phổ biến Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo năm 2018; Luật Khiếu nại 2011 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại 2011; Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP; các văn bản dưới luật về thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Tiến hành rà soát, xem xét giải quyết dứt điểm các vụ việc khó khăn, vướng mắc, tồn đọng, đặc biệt là các vụ việc tồn đọng kéo dài từ trước đến nay.

- Giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác tiếp dân**

Tham mưu cho UBND phường báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng gửi về UBND thị xã (qua Phòng Thanh tra thị xã) theo từng tháng, quý, sáu tháng, chín tháng, năm chậm nhất vào ngày 11 hàng tháng.

### **2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

- Tăng cường công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; phòng, chống tham nhũng sâu rộng trong Nhân dân; tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn về thực hiện các biện pháp phòng chống tham nhũng cho đội ngũ cán bộ công chức cấp phường.

- Phối hợp tăng cường đưa các tin, bài về công tác phòng, chống tham nhũng, phổ biến các quy định của pháp luật trên hệ thống loa truyền thanh của phường và bằng các hình thức tuyên truyền khác.

### **3. Công chức Văn hóa.**

Phối hợp với công chức Tư pháp trong việc tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, PCTN; tuyên

truyền và công khai các nội dung theo quy định của Luật và chỉ đạo của cấp trên lên Trang thông tin điện tử của phường.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội:**

Tăng cường công tác phối hợp với UBND phường tuyên truyền, giải thích, vận động trong công tác quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; tăng cường công tác giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2023 của UBND phường Bắc Hồng./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Phòng Thanh tra thị xã;
- TTr Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể CT-XH phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Khanh**