

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác CCHC năm 2022; Giải pháp thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023

Thực hiện Công văn số 124/UBND-NV ngày 06/02/2023 của UBND thị xã khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023; UBND phường Bắc Hồng ban hành kế hoạch khắc phục những hạn chế, tồn tại về công tác cải cách hành chính năm 2022 và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của phường năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế về cải cách hành chính của phường do Đoàn thẩm định chỉ số CCHC thị xã chỉ ra năm 2022
- Xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại UBND phường.
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, của cán bộ, công chức chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Phan đấu giữ nguyên vị trí xếp hạng về CCHC trong khối phường, xã về chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính phải gắn với Kế hoạch CCHC hàng năm của phường.
- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao chất lượng thực hiện Chỉ số CCHC của phường là nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong đó trọng tâm là các công chức chuyên môn được giao phụ trách các lĩnh vực liên quan đến công tác CCHC.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

- Chỉ đạo và đôn đốc việc tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch CCHC năm 2023; theo dõi, tổng hợp việc khắc phục tồn tại, hạn chế của các lĩnh vực liên quan đến CCHC; đảm bảo chế độ báo cáo theo đúng thời gian quy định.
- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin, truyền thông trong tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook,

Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC thông qua các hình thức khác, như: tuyên truyền qua các hoạt động tập huấn, tham quan, học tập, trao đổi kinh nghiệm về CCHC; đề xuất sáng kiến về CCHC.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, trật tự kỷ cương hành chính; tập trung kiểm tra trong việc giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực như: Địa chính, Tư pháp-Hộ tịch, LĐTBXH, Văn hóa cơ sở, ... Phát hiện, chỉ đạo khắc phục kịp thời những hành vi vi phạm, sai sót, quá hạn, xử lý trách nhiệm của cá nhân trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực phụ trách.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo; có những sáng kiến mới trong công tác CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

2. Cải cách thể chế

- Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng, kiểm tra văn bản Quy phạm pháp luật; tiếp tục đẩy mạnh công tác theo dõi thi hành pháp luật.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực kể từ năm 2023.

- Tổ chức góp ý văn bản QPPL của Trung ương, của tỉnh, thị xã đảm bảo chất lượng, kịp thời.

- Tổ chức thực hiện việc theo dõi tình hình thi hành văn bản QPPL trên địa bàn nhằm xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Kịp thời cập nhật các TTHC do tỉnh công bố; niêm yết công khai minh bạch các TTHC trên bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, đăng ký mã QR CODE phục vụ tra cứu, thanh toán lệ phí kết quả thủ tục hành chính thuận lợi cho người dân, tổ chức.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC còn bất cập, chồng chéo, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, thay thế nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch tập trung ở các lĩnh vực có số lượng giao dịch lớn Tư pháp -Hộ tịch, LĐTBXH, ...

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Tập trung thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được đề ra tại Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 03/8/2021 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh.

- Tập trung thực hiện hiệu quả công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua giải quyết TTHC hàng ngày, hàng tháng, hàng quý.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, phân công lại nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức và đội ngũ cán bộ không chuyên trách phù hợp với trình độ, chuyên môn, nhiệm vụ, tránh sự trùng lặp, chồng chéo hoặc bỏ trống chức năng, nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và các Nghị định: Số 108/2014/NĐ-CP, số 113/2018/NĐ-CP, số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế gắn với thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện các quy định, quy chế làm việc và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan.

5. Cải cách công vụ

- Tổ chức tập huấn và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn chuyên đề, các lớp QLNN do tỉnh, thị xã tổ chức nhằm nâng cao trình độ và nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức, không chuyên trách.

- Thực hiện đúng trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại cán bộ, công chức. Quản lý việc cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức vào phần mềm quản lý hồ sơ.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng tháng của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND phường; nhằm nâng cao hiệu quả công việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức.

- Tiếp tục chấn chỉnh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND phường về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức phường năm 2023.

6. Cải cách tài chính công

- Tập trung thực hiện các giải pháp để đảm bảo chỉ tiêu thu ngân sách theo thị xã giao.

- Đôn đốc, hướng dẫn các ngành, tổ chức, tổ dân phố hoàn thiện các hồ sơ chứng từ đảm bảo đúng treo quy định về các chế độ được hưởng; chấn chỉnh, thực hiện kịp thời các kiến nghị của công tác thanh tra, quyết toán của các năm trước; thực hiện công khai dự toán 2023, quyết toán 2022 theo đúng thời gian quy định.

7. Hiện đại hóa hành chính

- Tiếp tục ứng dụng hiệu quả các hệ thống quản lý tác nghiệp dùng chung: Hồ sơ công việc, ý kiến chỉ đạo điều hành, chữ ký số... đảm bảo việc trao đổi văn bản điện tử giữa các ngành, đoàn thể (trừ văn bản mật).

- Rà soát, xây dựng hệ thống Trang TTĐT của phường đảm bảo quy định. Thường xuyên kiểm tra, viết bài, cập nhật, minh bạch thông tin trên Trang TTĐT.

- Tập trung đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ BCCI; xây dựng mô hình hướng dẫn người dân thực hiện giao dịch TTHC qua các dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện việc duy trì và cải tiến và áp dụng có hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại ngành, công chức chuyên môn.

- Triển khai Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 05/8/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan Nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”. Phần đầu năm 2023 đạt 50% số hồ sơ của cán bộ, công chức được lưu trữ điện tử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các công chức chuyên môn:

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương triển khai khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện các nhiệm vụ tại *Phụ lục kèm theo kế hoạch này*. Định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (qua Văn phòng) để tổng hợp.

2. Giao Văn phòng theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch của các ngành, công chức chuyên môn kịp thời báo cáo UBND phường những phát sinh trong thực hiện, đồng thời đề xuất các giải pháp để khắc phục những hạn chế, yếu kém phát sinh.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế trong CCHC năm 2022; giải pháp thực hiện năm 2023 của UBND phường Bắc Hồng; yêu cầu các bộ phận, công chức chuyên môn tập trung thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- CT, PCT UBND phường;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Viết Khanh