

Số: /BC-UBND

Bắc Hồng, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, KNPA và công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Về khiếu nại: Năm 2023 trên địa bàn phường phát sinh 01 đơn khiếu nại.
- Về tố cáo: Năm 2023 trên địa bàn phường phát sinh 01 đơn tố cáo nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Phát sinh 01 đơn khiếu nại do không thỏa thuận hồ sơ đền bù, GPMB dự án kè chống sạt lở hai bên khe Bình Lạng (giai đoạn 3); phát sinh 01 đơn tố cáo của công dân liên quan đến cán bộ về hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

- Tiếp công dân định kỳ: Tổ chức ... cuộc tiếp công dân, nhưng không có công dân đăng ký tiếp; tổ chức tiếp công dân định kỳ: 09 lượt, số người được tiếp: 50 người; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 08 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 01 đoàn/32 người.

- Tiếp công dân thường xuyên: Tổng số lượt tiếp: 22 lượt, số người được tiếp: 23 người; số vụ việc: 18 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 26 đơn;

+ Khiếu nại: 01 đơn;

+ Tố cáo: 01 đơn;

+ Phản ánh, kiến nghị: 24 đơn, 20 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 25 đơn, 21 vụ việc;

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 01 đơn, 01 vụ việc.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

a) Công tác tiếp nhận đơn thư:

Năm 2023. UBND phường tiếp nhận 26 đơn của công dân, trong đó 10 đơn do UBND thị xã chuyển về; 02 đơn gửi qua đường bưu điện; 14 đơn tiếp nhận qua tiếp công dân tại UBND phường. Trong đó:

- Khiếu nại: 01 đơn;
- Tố cáo: 01 đơn (không thuộc thẩm quyền giải quyết; đã làm văn bản chuyển cấp có thẩm quyền xử lý);
- Kiến nghị, phản ánh: 24 đơn.

b) Kết quả giải quyết đơn thư.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 23/26 đơn; còn 01/26 đơn đang thụ lý, xin ý kiến cấp trên giải quyết.

+ Khiếu nại: đã tiếp nhận, thụ lý, tổ chức xác minh và ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 01 vụ việc/01 đơn của ông Võ Văn Quyền – TDP10, đảm bảo đúng quy trình, thời gian thực hiện;

+ Tố cáo: đã tiếp nhận và làm văn bản chuyển cấp có thẩm quyền xử lý 01 vụ việc/01 đơn.

+ Kiến nghị, phản ánh: đã tiếp nhận, giải quyết, trả lời: 19 vụ việc/23 đơn (còn 01 vụ việc/01 đơn đang thụ lý, xin ý kiến cấp trên giải quyết, trả lời).

3. Công tác phòng, chống tham nhũng

- Tiếp tục quán triệt Nghị định 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Thanh tra năm 2022 tại buổi lễ chào cờ đầu tháng.

- Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 07/3/2023 về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan phường năm 2023.

- Quán triệt công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan phường trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

- Tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân năm 2023, tại hội nghị đã có 09 lượt ý kiến, các ý kiến đã được chủ trì hội nghị tiếp thu, giải trình, đối thoại làm rõ tại hội nghị; không có ý kiến nào yêu cầu giải trình, chất vấn thêm.

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Năm 2023 không phát hiện vụ việc tham nhũng nào.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2024

1. Tiếp tục quán triệt chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của

Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Thực hiện tốt Nội quy, Quy chế tiếp công dân; duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên; phân loại, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; đảm bảo không để tình trạng đơn thư tồn đọng chưa giải quyết; không để phát sinh khiếu kiện đông người.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với cán bộ, đảng viên, nhân dân trên địa bàn để kịp thời nắm bắt và giải quyết những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

3. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về: Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết các đơn thư.

4. Ban hành thông báo tiếp công dân định kỳ và đăng tải trên trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh để các tổ chức, cá nhân được biết, thực hiện đúng quy trình tiếp công dân.

5. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 19/5/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

Trên đây là kết quả tiếp dân, giải quyết đơn thư và công tác phòng chống tham nhũng năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2024 tại phường Bắc Hồng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã; (B/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Chủ tịch UBMT Tổ quốc;
- CBCC phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Toàn