

Số: /BC-UBND

*Bắc Hồng, ngày 14 tháng 12 năm 2023***BÁO CÁO****Tình hình, kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư
của công dân tháng 11/2023 (từ 12/11/2023 đến 14/12/2023)**

Thực hiện quy định về việc báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh của công dân hàng tháng. Ủy ban nhân dân phường Bắc Hồng báo cáo tình hình, kết quả giải quyết cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong tháng UBND phường nhận được đơn tố cáo của công dân, nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết, nên đã làm văn bản chuyển đơn lên UBND thị xã xem xét, giải quyết.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**1. Công tác tiếp công dân**

- Tiếp công dân định kỳ: Trong tháng UBND phường tổ chức 4 cuộc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND nhưng không có công dân đăng ký đến để làm việc.

- Tiếp công dân thường xuyên: Trong tháng cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên nhưng không tiếp lượt công dân nào đến kiến nghị, phản ánh và gửi đơn thư.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 0

- Số đơn đã xử lý: 0

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 0 đơn, 0 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn, 0 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 đơn, 0 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn tố cáo.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng:

Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trong cơ quan UBND phường. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong tháng 12/2023 không phát hiện vụ việc tham nhũng nào.

II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC THÁNG 01 NĂM 2024

- Xây dựng Kế hoạch Tiếp công dân, Kế hoạch phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024.

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mối làm công tác tiếp công dân

- Giải quyết kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Quy chế chi tiêu nội bộ; thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính, quy định cụ thể về chế độ, định mức tiêu chuẩn trong cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, phòng chống tham nhũng tháng 12/2023 của UBND phường Bắc Hồng./.

Nơi nhận:

- Phòng TT thị xã;
- Ban tiếp CD thị xã;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Toàn