

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BẮC HỒNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Bắc Hồng, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư của công dân tháng 9/2023 (từ 12/8/2023 đến 11/9/2023)**

Thực hiện quy định về việc báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh của công dân hàng tháng. Ủy ban nhân dân phường Bắc Hồng báo cáo tình hình, kết quả giải quyết cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC**

##### **1. Công tác tiếp dân.**

Duy trì tốt công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND phường và tiếp dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần.

- Tiếp công dân định kỳ: Trong tháng lãnh đạo UBND phường tiếp công dân định kỳ 4 cuộc, nhưng không có công dân đăng ký; tuy nhiên UBND phường đã chức 02 buổi tiếp công dân định kỳ (04 lượt tiếp);

- Tiếp công dân thường xuyên: trong tháng cán bộ thường trực tiếp công dân đã tiếp 05 lượt công dân, tiếp nhận 04 đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến thu hồi đất, làm đường giao thông và mâu thuẫn về đất đai.

##### **2. Công tác giải quyết đơn thư.**

Trong tháng UBND phường nhận được 05 đơn thư đề nghị, phản ánh của công dân (01 đơn do UBND thị xã chuyển đến, 04 đơn nhận trực tiếp qua tiếp công dân thường xuyên và trực tiếp công chức chuyên môn; sau khi tiếp nhận đơn, UBND phường đã tập trung giải quyết các nội dung kiến nghị của công dân, cụ thể:

- Ngày 15/8/2023, nhận đơn kiến nghị tập thể của Tổ sản xuất nông nghiệp Bình Hồng, do ông Mạnh Trọng Đường – Tổ trưởng TDP7, Tổ trưởng tổ sản xuất nông nghiệp Bình Hồng và ông Lê Viết Tường - Ủy viên Chi bộ, Bảo vệ dân phố TDP7 ký đơn: Đề nghị giải quyết chi trả tiền bồi thường cho HTX Bình Hồng và các hộ dân đang sản xuất nông nghiệp đối với diện tích đất nông nghiệp Trại màu bị thu hồi, để thực hiện dự án xây dựng Quảng trường thị xã theo quy định của pháp luật.

Nội dung này, UBND phường đã mời ông Mạnh Trọng Đường và ông Lê Viết Tường làm việc để thống nhất nội dung đơn kiến nghị của hai ông đại diện ký đơn (Giấy mời số 70/GM-UBND ngày 06/7/2023; Biên bản làm việc ngày 07/6/2023).

- Ngày 17/8/2023, Cán bộ tiếp công dân phường tiếp nhận Phiếu chuyển đơn số 24/PC-Thu ngày 16/8/2023 của Thị ủy Hồng Lĩnh đề nghị UBND phường Bắc Hồng giải quyết và trả lời phản ánh của ông Dương Chí Sỹ – TDP10, phường Bắc Hồng, phản ánh việc Công ty cổ phần Môi trường – Đô thị thị xã tập kết rác thải tại

khu dân cư sát Nhà Văn hóa TDP10, phường Bắc Hồng không đúng quy định của Luật Bảo vệ môi trường; quá trình xe rác đến vận chuyển rác làm mất vệ sinh môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống Nhân dân tại khu dân cư xung quanh.

Sau khi nghiên cứu nội dung đơn, tiến hành kiểm tra thực trạng điểm trung chuyển rác, UBND phường đã ban hành văn bản số 156/UBND-ĐC ngày 24/8/2023 về việc trả lời đơn phản ánh của ông Dương Chí Sỹ - TDP10, theo đúng thẩm quyền và thời gian quy định.

- Ngày 24/8/2023, tiếp và nhận đơn của ông, bà Phan Thị Thu Hiền – Trần Thanh Hà - thường trú tại TDP2, phường Bắc Hồng: Đề nghị xử lý hành vi lấn chiếm đất và xác định mốc ranh giới giữa hộ gia đình bà với hộ bà Phạm Thị Dung tại tổ dân phố 7, phường Bắc Hồng, thị xã Hồng Lĩnh.

Nội dung này: Ngày 31/8/2023, UBND đã tổ chức cuộc tiếp công dân định kỳ, mời hộ bà Phan Thị Hiền và ông Hoàng Thức Phúc (đại diện hộ bà Phạm Thị Dung) để giải quyết mâu thuẫn đất đai giữa hai gia đình và đã ban hành Thông báo kết luận số 52/TB-UBND ngày 05/9/2023 của đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

- Ngày 24/8/2023, cán bộ thường trực tiếp công dân đã tiếp và nhận đơn của ông Phan Công Thường – TDP5 về việc báo vắng hợp theo Giấy mời số 63/GM-UBND ngày 22/8/2023 của UBND phường và đề nghị trả lời các kiến nghị của ông.

Nội dung này, cán bộ thường trực tiếp công dân đã tham mưu giao công chức Địa chính phối hợp với Văn phòng phường sắp xếp lịch thời gian tiếp tục mời ông Phan Công Thường và các thành phần liên quan để tổ chức làm việc, đối thoại và trả lời trực tiếp các kiến nghị của ông Thường vào ngày 31/8/2023 và đã ban hành Thông báo kết luận số 53/TB-UBND ngày 05/9/2023 của đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

- Ngày 05/9/2023, UBND phường nhận đơn của ông Phạm Hồng Lệ, Bùi Trường Lâm, Đoàn Thị Lan, cùng thường trú tại TDP10, phường Bắc Hồng đề xuất UBND phường đồng ý chủ trương và hỗ trợ kinh phí làm đường tại gác thuộc ngõ 5, cụm 6, TDP10.

Nội dung này: UBND phường đã mời các hộ gia đình cùng với cấp ủy, Tổ trưởng TDP10 làm việc theo Giấy mời số 71/GM-UBND ngày 06/9/2023 và đã thống nhất giao tổ dân phố tổ chức họp cụm dân cư và các hộ hai bên tuyến đường bàn bạc, thống nhất quy mô tuyến đường và vận động đóng góp kinh phí làm đường theo quy định; giao công chức Địa chính – Xây dựng phường đo đạc, khái toán tổng kinh phí làm đường để tổ dân phố họp bàn, thống nhất. UBND phường hỗ trợ 50.000 đồng/1m<sup>2</sup>, trích từ ngân sách của phường.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trong cơ quan UBND phường;

- Tổ chức quán triệt, phổ biến Luật Thanh tra năm 2022 cho toàn thể cán bộ, công chức phường tại buổi lễ chào cờ đầu tháng 9/2023.

- Lập danh sách 48 đồng chí cán bộ của phường, tổ dân phố và các trường học tham gia tập huấn công tác Phòng chống tham nhũng, tiêu cực do UBND thị xã tổ chức.

- Tiếp tục triển khai thực hiện công tác CCHC, trọng tâm là tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức cá nhân qua dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến.

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Trong tháng 9/2023 không phát hiện vụ việc tham nhũng nào.

## **II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC THÁNG 10 NĂM 2023**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Tiếp công dân, Kế hoạch phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023.

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mối làm công tác tiếp công dân

- Giải quyết kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Quy chế chi tiêu nội bộ; thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính, quy định cụ thể về chế độ, định mức tiêu chuẩn trong cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, phòng chống tham nhũng tháng 9/2023 của UBND phường Bắc Hồng./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng TT thị xã;
- Ban tiếp CD thị xã;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Hoàng Yến**